

Llevando **Zimbra Collaboration Suite** a tu empresa

Muchos deben de haber escuchado acerca de esta solución de mensajería y colaboración, que ofrece a las empresas servicios de nivel corporativo similar a *MS Exchange* con características propias y con una plataforma de software libre. Pues ahora les anunciamos que **Grupo Alternativo** (empresa que administra **México Extremo**) está distribuyendo este producto, ofreciendo la instalación, optimización, capacitación y soporte para obtener su máximo provecho.

Esto no es un aspecto menor de la organización, ya que la comunicación electrónica se ha convertido en una herramienta estratégica para su desempeño y crecimiento, por lo que la confiabilidad actual y su crecimiento a futuro no pueden dejarse de lado.

Lo que es *Zimbra Collaboration Suite (ZCS)*

ZCS es una solución de nueva generación, basado en estándares industriales y con aplicaciones de software libre de nivel corporativo, que ofrece tanto servicios de mensajería como colaboración, compatibilidad con la infraestructura existente y capacidad de crecimiento en situaciones futuras.

Esta propuesta une tanto la flexibilidad y alto desempeño de productos como *Apache Tomcat*, *MySQL* y *Postfix*; una pujante comunidad que apoya en el soporte y mantenimiento del conjunto y la posibilidad de obtener servicios integrales a través de una empresa comercial, fabricante del producto.

Diferentes soluciones.

Tenemos principalmente dos opciones para la implementación de **ZCS**, la *Open Source Edition* y la *Network Edition*, cuyas diferencias radican en que las funciones más sofisticadas están disponibles en base a un licenciamiento anual, aunque comparte casi el 95% de la funcionalidad con la versión libre. En octubre de 2006 la empresa anunció que había rebasado los 4 millones de suscriptores en su servicio comercial.

Se recomienda revisar la tabla comparativa [Zimbra Collaboration Suite Feature List](#).

La versión recomendada es la 4.0.4, existiendo en beta la 4.5 si desean realizar pruebas de nuevas funciones.

Situaciones comunes.

Se pueden identificar algunos escenarios muy frecuentes donde la mayoría de las organizaciones se encuentran y que pueden desear cambiar a **ZCS**.

Servicios de transporte de correo puro (*Sendmail o Postfix*), es frecuente ver que:

- La personalización es difícil.
- Se requieren muchas aplicaciones no integradas que hacen más complicada la administración.
- No se ofrece un soporte técnico unificado.
- Los usuarios son de sistema, lo que puede implicar un riesgo de seguridad.

Servicios de mensajería propietarios (*MS Exchange o Lotus Notes*), es frecuente que:

- Los costos de licenciamiento y soporte son altos en el largo plazo.
- Generalmente se requiere equipamiento muy robusto y es poco factible cambiar posteriormente la infraestructura utilizada.
- La personalización o adecuación en su totalidad o en parte generalmente es imposible.

Por qué utilizar esta solución.

En principio, **ZCS** ofrece lo mejor de ambos mundos, al tener tanto aplicaciones estables y seguras del software libre, soporte comercial y una visión muy orientada a las organizaciones. Estas son algunas de sus características más notables, agrupadas de acuerdo al tipo de beneficiado.

Para el administrador.

- Interface vía Web basada en *AJAX* que permite definir la mayoría de los parámetros de configuración de los dominios y usuarios.
- Soporte a protocolos estándar (*SMTP, POP3, LDAP, IMAP*).
- Administración de múltiples dominios.
- Integración de servicios de antivirus y antispam.
- Integración con otros servicios de directorios *LDAP*, incluyendo *MS Active Directory*.
- Poderosa línea de comandos que facilita realizar operaciones masivas, configuraciones especiales y generar reportes.

- Visualización de las colas de trabajo y estadísticas de uso.
- Capacidad de migración desde otros servicios de correo (*Sendmail*) o de mensajería (*MS Exchange, Lotus Domino*).
- Manejo de listas de distribución.
- Múltiples administradores del servicio.
- Soporte de múltiples plataformas.
- Personalización gráfica de múltiples dominios. (*)
- Respaldos en vivo de todo el servicio. (*)
- Capacidad de repartir la carga entre diversos servidores (clusterización). (*)

(*) Indica que está disponible sólo en la Edición *Network*.

Para el usuario.

- Interface Web basada en *AJAX*, que ofrece una experiencia más funcional, cercana a la de un cliente de escritorio.
- Administración de agenda vía web, con soporte a colaboración con otros miembros de la organización.
- Edición de mensajes en formatos HTML y texto plano.
- Búsquedas de mensajes muy sofisticadas.
- Aplicaciones embebidas (*Zimlets*) que mejoran y enriquecen la experiencia en Internet.
- Herramientas de colaboración en línea: *Wiki*, editor de textos, hojas de cálculo.
- Soporte a reenvíos (*forward*) y múltiples alias para cada cuenta.
- Compatible con los clientes de correo más populares (*MS Outlook, Thunderbird, Eudora*).
- Conector de *MS Outlook* a **ZCS** para sincronizar los elementos del servidor y localmente. (*)
- Sincronización con *Blackberry* y otros dispositivos móviles del correo, calendario y agenda. (*)

(*) Indica que está disponible sólo en la Edición *Network*.

Para la empresa.

- Costos de operación más bajos.
- Mejor imagen corporativa.

Plataformas y requerimientos de sistema.

Para asegurar una correcta implementación de **ZCS**, se recomiendan las siguientes especificaciones en el servidor.

- **Sistema operativo:** Linux (RHEL 4.0, CentOS 4.x, Fedora Core 4/5, SUSE 9/10, Debian Linux) o MacOS 10.4.5 o superior.
- **Procesador:** Pentium 4 a 1.2 Ghz o superior (Intel), G4 o superior (Apple).
- **Memoria:** 1 GB RAM o superior.
- **Tipo y espacio en disco duro:** Entre 5 y 10 GB de espacio destinado al sistema y logs de eventos, más el espacio necesario para los buzones, se sugieren discos SATA o SCSI para mejorar la velocidad de respuesta. Se recomienda adicionalmente tener un disco o partición donde realizar respaldos en frío, al menos del mismo tamaño que la partición para el aplicativo.

Las anteriores son recomendaciones para una configuración base de **ZCS**, siendo que pueden variar de acuerdo al número de usuarios, la cantidad de mensajes transmitidos y la frecuencia de uso de sus diversos componentes.

Del lado del usuario final, se necesita estos productos instalados.

- MS Internet Explorer 6 SP2 o superior o Firefox 1.0 o superior.
- MS Outlook 2003 si se desea migrar o sincronizar (vía conector) los buzones.
- MS Office 2003 si se utiliza MS Internet Explorer, para asegurar la máxima compatibilidad de las aplicaciones.

Nuestros servicios.

Una implementación de **ZCS** contempla los siguientes aspectos.

- Instalación y actualización del sistema operativo.
- Instalación y configuración de **Zimbra Collaboration Suite**.
- Instalación y programación de scripts administrativos para realizar respaldos y verificaciones periódicas.
- Carga inicial de las cuentas de usuario.
- Capacitación de 4 horas a los administradores para su operación.

- Taller de 4 horas al personal para su utilización.
- 10 horas de consultoría remota después de su liberación.

Los tiempos y costos relacionados a la migración dependerán de diversos factores, como el número de usuarios, equipo disponible para el servicio, etc., por lo que les invitamos a que nos envíen, en caso de desear una cotización: la siguiente información:

- Número de usuarios de correo.
- Plataforma de correo/comunicaciones actual.
- Características del servidor donde se alojaría **ZCS**.
- Preferencia sobre el sistema operativo a usar, si existe.

Otros servicios, como migración de los buzones actuales o consultoría en sitio pueden ser solicitados de acuerdo a sus necesidades particulares.

Espero que esta información le sea de utilidad, si desea más información no dude en contactarnos.

Atentamente

Lic. Hugo Madrid Luna
Grupo Alternativo
Tel.: (01 55) 5628 0600 ext. 12010
Cel.: (044 55) 5143 6039
Email: crowley@mexicoextremo.com.mx

Última Revisión: 13 de diciembre de 2006.