

## Llevando **Zimbra Collaboration Suite** a tu empresa

Muchos deben de haber escuchado acerca de esta solución de mensajería y colaboración, que ofrece a las empresas servicios de nivel corporativo similar a *MS Exchange* con características propias y con una plataforma de software libre. Pues ahora les anunciamos que **Grupo Alternativo** (empresa que administra **México Extremo**) está distribuyendo este producto, ofreciendo la instalación, optimización, capacitación y soporte para obtener su máximo provecho.

Esto no es un aspecto menor de la organización, ya que la comunicación electrónica se ha convertido en una herramienta estratégica para su desempeño y crecimiento, por lo que la confiabilidad actual y su crecimiento a futuro no pueden dejarse de lado.

### **Lo que es *Zimbra Collaboration Suite (ZCS)***

**ZCS** es una solución de nueva generación, basado en estándares industriales y con aplicaciones de software libre de nivel corporativo, que ofrece tanto servicios de mensajería como colaboración, compatibilidad con la infraestructura existente y capacidad de crecimiento en situaciones futuras.

Esta propuesta une tanto la flexibilidad y alto desempeño de productos como *Apache Tomcat*, *MySQL* y *Postfix*; una pujante comunidad que apoya en el soporte y mantenimiento del conjunto y la posibilidad de obtener servicios integrales a través de una empresa comercial, fabricante del producto.

### **Diferentes soluciones.**

Tenemos principalmente dos opciones para la implementación de **ZCS**, la *Open Source Edition* y la *Network Edition*, cuyas diferencias radican en que las funciones más sofisticadas están disponibles en base a un licenciamiento anual, aunque comparte casi el 95% de la funcionalidad con la versión libre. En octubre de 2006 la empresa anunció que había rebasado los 4 millones de suscriptores en su servicio comercial.

Se recomienda revisar la tabla comparativa [Zimbra Collaboration Suite Feature List](#).

La versión recomendada es la 4.0.4, existiendo en beta la 4.5 si desean realizar pruebas de nuevas funciones.

### **Situaciones comunes.**

Se pueden identificar algunos escenarios muy frecuentes donde la mayoría de las organizaciones se encuentran y que pueden desear cambiar a **ZCS**.

#### **Servicios de transporte de correo puro (*Sendmail* o *Postfix*), es frecuente ver que:**

- La personalización es difícil.
- Se requieren muchas aplicaciones no integradas que hacen más complicada la administración.
- No se ofrece un soporte técnico unificado.
- Los usuarios son de sistema, lo que puede implicar un riesgo de seguridad.

#### **Servicios de mensajería propietarios (*MS Exchange* o *Lotus Notes*), es frecuente que:**

- Los costos de licenciamiento y soporte son altos en el largo plazo.
- Generalmente se requiere equipamiento muy robusto y es poco factible cambiar posteriormente la infraestructura utilizada.
- La personalización o adecuación en su totalidad o en parte generalmente es imposible.

### **Por qué utilizar esta solución.**

En principio, **ZCS** ofrece lo mejor de ambos mundos, al tener tanto aplicaciones estables y seguras del software libre, soporte comercial y una visión muy orientada a las organizaciones. Estas son algunas de sus características más notables, agrupadas de acuerdo al tipo de beneficiado.

#### **Para el administrador.**

- Interface vía Web basada en *AJAX* que permite definir la mayoría de los parámetros de configuración de los dominios y usuarios.
- Soporte a protocolos estándar (*SMTP*, *POP3*, *LDAP*, *IMAP*).
- Administración de múltiples dominios.
- Integración de servicios de antivirus y antispam.
- Integración con otros servicios de directorios *LDAP*, incluyendo *MS Active Directory*.
- Poderosa línea de comandos que facilita realizar operaciones masivas, configuraciones especiales y generar reportes.

- Visualización de las colas de trabajo y estadísticas de uso.
- Capacidad de migración desde otros servicios de correo (*Sendmail*) o de mensajería (*MS Exchange*, *Lotus Domino*).
- Manejo de listas de distribución.
- Múltiples administradores del servicio.
- Soporte de múltiples plataformas.
- Personalización gráfica de múltiples dominios. (\*)
- Respaldos en vivo de todo el servicio. (\*)
- Capacidad de repartir la carga entre diversos servidores (clusterización). (\*)

(\*) Indica que está disponible sólo en la Edición *Network*.

#### Para el usuario.

- Interface Web basada en *AJAX*, que ofrece una experiencia más funcional, cercana a la de un cliente de escritorio.
- Administración de agenda vía web, con soporte a colaboración con otros miembros de la organización.
- Edición de mensajes en formatos HTML y texto plano.
- Búsquedas de mensajes muy sofisticadas.
- Aplicaciones embebidas (*Zimlets*) que mejoran y enriquecen la experiencia en Internet.
- Herramientas de colaboración en línea: *Wiki*, editor de textos, hojas de cálculo.
- Soporte a reenvíos (*forward*) y múltiples alias para cada cuenta.
- Compatible con los clientes de correo más populares (*MS Outlook*, *Thunderbird*, *Eudora*).
- Conector de *MS Outlook* a **ZCS** para sincronizar los elementos del servidor y localmente. (\*)
- Sincronización con *Blackberry* y otros dispositivos móviles del correo, calendario y agenda. (\*)

(\*) Indica que está disponible sólo en la Edición *Network*.

#### Para la empresa.

- Costos de operación más bajos.
- Mejor imagen corporativa.

### **Plataformas y requerimientos de sistema.**

Para asegurar una correcta implementación de **ZCS**, se recomiendan las siguientes especificaciones en el servidor.

- **Sistema operativo:** Linux (RHEL 4.0, CentOS 4.x, Fedora Core 4/5, SUSE 9/10, Debian Linux) o MacOS 10.4.5 o superior.
- **Procesador:** Pentium 4 a 1.2 Ghz o superior (Intel), G4 o superior (Apple).
- **Memoria:** 1 GB RAM o superior.
- **Tipo y espacio en disco duro:** Entre 5 y 10 GB de espacio destinado al sistema y logs de eventos, más el espacio necesario para los buzones, se sugieren discos SATA o SCSI para mejorar la velocidad de respuesta. Se recomienda adicionalmente tener un disco o partición donde realizar respaldos en frío, al menos del mismo tamaño que la partición para el aplicativo.

Las anteriores son recomendaciones para una configuración base de **ZCS**, siendo que pueden variar de acuerdo al número de usuarios, la cantidad de mensajes transmitidos y la frecuencia de uso de sus diversos componentes.

Del lado del usuario final, se necesita estos productos instalados.

- MS Internet Explorer 6 SP2 o superior o Firefox 1.0 o superior.
- MS Outlook 2003 si se desea migrar o sincronizar (vía conector) los buzones.
- MS Office 2003 si se utiliza MS Internet Explorer, para asegurar la máxima compatibilidad de las aplicaciones.

### **Nuestros servicios.**

Una implementación de **ZCS** contempla los siguientes aspectos.

- Instalación y actualización del sistema operativo.
- Instalación y configuración de **Zimbra Collaboration Suite**.
- Instalación y programación de scripts administrativos para realizar respaldos y verificaciones periódicas.
- Carga inicial de las cuentas de usuario.
- Capacitación de 4 horas a los administradores para su operación.

- Taller de 4 horas al personal para su utilización.
- 10 horas de consultoría remota después de su liberación.

**Los tiempos y costos relacionados a la migración dependerán de diversos factores, como el número de usuarios, equipo disponible para el servicio, etc., por lo que les invitamos a que nos envíen, en caso de desear una cotización: la siguiente información:**

- Número de usuarios de correo.
- Plataforma de correo/comunicaciones actual.
- Características del servidor donde se alojaría **ZCS**.
- Preferencia sobre el sistema operativo a usar, si existe.

Otros servicios, como migración de los buzones actuales o consultoría en sitio pueden ser solicitados de acuerdo a sus necesidades particulares.

Espero que esta información le sea de utilidad, si desea más información no dude en contactarnos.

### **Atentamente**

**Lic. Hugo Madrid Luna**  
**Grupo Alternativo**  
**Tel.: (01 55) 5628 0600 ext. 12010**  
**Cel.: (044 55) 5143 6039**  
**Email: [crowley@mexicoextremo.com.mx](mailto:crowley@mexicoextremo.com.mx)**

*Última Revisión: 13 de diciembre de 2006.*